

# Privacyverklaring

De bescherming van uw persoonsgegevens heeft voor ons de hoogste prioriteit. We verwerken uw gegevens geheel vertrouwelijk en uitsluitend op basis van de wettelijke bepalingen. In dit gegevensbeschermingsdocument informeren we u over de belangrijkste aspecten van de gegevensverwerking in het kader van onze website.

## Verwerking van gegevensdragers van klanten

Als specialist in gegevensherstel verwerken wij voortdurend gevoelige gegevens uit het publieke domein, van bedrijven en van privéklanten. Tot onze klanten behoren naast de politie, rechtbanken, advocatenkantoren en experts ook ziekenhuizen, ziekenfondsen en belastingcontroleurs.

Gegevensdragers van klanten en daarop opgeslagen gegevens worden derhalve uitsluitend in het eigen cleanroomlaboratorium van Attingo in Nederland, Nieuw Vennep, verwerkt en niet aan derden of externen verstrekt. De verwerking wordt enkel uitgevoerd door technici die zelf door Attingo Datarecovery BV zijn opgeleid.

Uit technische overwegingen kan het nodig zijn dat onze technici bestanden van de klant openen (onder andere in hex-editors). Verder zien onze ingenieurs willekeurig uitgekozen of door de klant expliciet gespecificeerde gegevens in om de kwaliteit van de gereconstrueerde bestanden te garanderen. Mocht deze inzage niet gewenst zijn, verzoeken we u dit voor het begin van het gegevensherstel of de diagnose schriftelijk kenbaar te maken.

Uit veiligheidsoverwegingen werken we bovendien alleen op offline media met samengestelde een-op-eenkopieën van ruwe gegevens (sectorkopieën) van gegevensdragers van onze klanten. Alle werkplekken waar gegevensdragers van klanten worden verwerkt zijn niet op het netwerk aangesloten. Deze gegevensdragers worden uitsluitend offline verwerkt. De op deze manier gereconstrueerde bestanden worden geenszins in combinatie met uw gestructureerde stamgegevens onderzocht. De kopieën worden aan het eind van dit proces 14 dagen lang bewaard. Na afloop van deze termijn worden deze op veilige wijze gewist.

## Gegevensopslag

Als u via het formulier op de website, per e-mail of telefonisch contact met ons opneemt, worden voor de afhandeling van het contract de volgende vrijwillig verschaft gegevens bij ons in het laboratorium lokaal opgeslagen, al worden ze voor het overdragen van uw formulierinvoer eerst maximaal 60 seconden op de webserver opgeslagen: naam, volledig adres, contactgegevens, mediabeschrijving, foutscherm en gezochte gegevens evenals IP-adres en sessie-ID. De door u beschikbaar gestelde gegevens zijn voor de naleving van het contract en voor de uitvoering van precontractuele maatregelen noodzakelijk. Zonder deze gegevens kunnen we geen contract met u afsluiten. Een gegevensoverdracht aan derden vindt niet plaats zonder uw toestemming, met uitzondering van de overdracht aan het door ons aangestelde transportbedrijf/postorderbedrijf voor het ophalen en bezorgen van de gegevensdragers, aan onze belastingadviseurs voor het nakomen van onze fiscaalrechtelijke verplichtingen en aan mogelijke gerechtelijke instanties voor het melden van een daadwerkelijke overtreding van de geldende wetgeving.

Bij het sluiten van een contract worden alle gegevens uit de rechtsbetrekking - zelfs wanneer een wens om deze te wissen kenbaar is gemaakt - tot het einde van de fiscaalrechtelijke bewaartermijn (zeven jaar) opgeslagen. Wanneer geen gegevensdrager wordt opgestuurd, worden deze gegevens, voor het geval er opnieuw contact wordt opgenomen, tot het einde van het volgende kalenderjaar bewaard.

Indien u ons ongevraagd uw gegevens (bijv. exemplarische defecte bestanden of foutmeldingen, maar ook cv's bij sollicitaties) stuurt, kunt u ervan op aan dat wij uw e-mail even goed zullen beschermen als alle andere e-mails.

## **Cookies**

Onze website maakt gebruik van zogenoemde cookies. Daarbij gaat het om kleine tekstbestanden die met behulp van uw browser op uw apparaat worden achtergelaten. Deze berokkenen geen schade. Meer informatie hierover vindt u op [https://nl.wikipedia.org/wiki/Cookie\\_\(internet\)](https://nl.wikipedia.org/wiki/Cookie_(internet)).

We maken gebruik van cookies om ons aanbod gebruiksvriendelijker en effectiever te maken. Enkele cookies blijven op uw apparaat opgeslagen tot u deze verwijdert. Deze stellen ons in staat uw browser bij uw volgende bezoek opnieuw te herkennen.

Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u uw browser zodanig instellen dat u over het plaatsen van cookies wordt geïnformeerd en dit per geval toestaan. Bij de deactivering van cookies kan de functionaliteit van onze website beperkt zijn.

## **Serverlogboekbestanden**

Iedere keer dat u een webpagina bezoekt worden door de Apache-webserver zogenoemde serverlogboekbestanden geregistreerd en opgeslagen. Uw browser geeft deze automatisch aan ons door: browsertype, taal en browserversie, gebruikt besturingssysteem, referrer-URL (van welke website), hostnaam van de actieve computer, tijdstip van de serveraanvraag, land van herkomst, IP-gegevens. Deze gegevens worden voor een eventuele verwerking van serverfouten een maand lang bewaard.

## **Web-analyse en tracking**

Onze website maakt gebruik van functies van de webanalysedienst Analytics van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS (de informatie wordt in de regel aan servers van Google in de VS doorgegeven en daar opgeslagen). Daarvoor worden eveneens cookies ingezet om te analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De op deze wijze vergaarde informatie wordt aan de server van de aanbieder overgedragen en daar opgeslagen.

Dit kunt u verhinderen door uw browser dusdanig in te stellen dat er geen cookies worden opgeslagen.

We hebben met de aanbieder een overeenkomstig contract over de verwerking van contractgegevens afgesloten.

Ook hier wordt uw IP-adres geregistreerd, al wordt het doorgaans onmiddellijk verkort (bijv. door de laatste 8 bits te wissen) en daardoor geanonimiseerd. In uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de VS doorgespeeld en pas daar ingekort. Daardoor kan de plaats slechts grofweg worden bepaald. Het in het kader van Google Analytics vanaf uw browser verzonden IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens bij Google Analytics is te vinden in de privacyverklaring van Google <https://policies.google.com/privacy?hl=de-AT> of het orderverwerkingscontract van Google <https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/de//analytics/terms/de.pdf>

De relatie met webanalyseaanbieders is gebaseerd op standaard contractclausules en een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (bijv. de Privacy Shield-overeenkomst). Gerichte instellingen kunt u in uw Google-account op <https://adssettings.google.com/authenticated> maken.

Ons streven met de AVG (rechtmatig belang) is het verbeteren van ons aanbod en onze online aanwezigheid. Omdat de privésfeer van onze gebruikers ons na aan het hart ligt anonimiseren we gebruikersgegevens. De gebruikersgegevens worden voor een periode van 14 maanden bewaard.

## **Landkaartendienst en Web Fonts**

We bieden op gerichte subpagina's van onze website landkaarten aan van de dienst Google Maps van de aanbieder Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS.

Onze website gebruikt voor de uniforme weergave van lettertypes zogenoemde Web Fonts die door Google beschikbaar worden gesteld. Bij het opvragen van een site laadt uw browser de benodigde Web Fonts in uw browsercache om teksten en lettertypes correct weer te kunnen geven. Indien uw browser Web Fonts niet ondersteunt, wordt een standaard lettertype van uw computer gebruikt.

Meer informatie over Google Web Fonts vindt u op <https://developers.google.com/fonts/faq> en in de privacyverklaring van Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

## **Uw rechten**

U hebt recht op kennisneming (art. 15), rectificatie (art. 16), verwijdering (art. 17), afscherming (art. 18), gegevensoverdraagbaarheid (art. 20), herroeping en tegenspraak (art. 21). Indien u meent dat de verwerking van uw gegevens het gegevensbeschermingsrecht schendt of dat uw rechten wat gegevensbescherming betreft op een andere manier zijn geschonden, aarzel dan niet om ons uw bezwaren mee te delen. Verder kunt u uw beklag doen bij de toezichtsinstantie; in Oostenrijk is dat de gegevensbeschermingsautoriteit.

## **Met deze contactgegevens kunt u contact met ons opnemen**

Volgens de huidige rechtspraak is het aanstellen van een toezichthouder voor gegevensbescherming niet verplicht. Desondanks wordt een van onze medewerkers momenteel omgeschoold tot zo'n toezichthouder. Eventuele vragen kunt u per post, telefoon of e-mail aan ons richten: Attingo Datarecovery B.V., Luzernestraat 51, 2153GM, Nieuw Vennepe. Telefoon: 0252-621625, e-mail: [info@atingodatarecovery.nl](mailto:info@atingodatarecovery.nl).